

① 서민금융진흥원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁 받는자	위탁 업무의 내용
엠지신용정보(주)	1397 서민금융콜센터
(주)이테크시스템 (공동수급체대표) 에스티엑스네트워크서비스 주식회사, (주)루트온플러스	정보시스템 통합 유지보수 (위탁기간 2021.07.01. ~ 2023.06.30.)
(주)데이터클럽	보유문서 종합관리
법무법인 재유	서민금융진흥원 지정법무사 (위탁기간 2022.08.05. ~ 2023.08.04.)
법무법인 시우	구상채권 법률자문 및 소송 전담 변호사
(주)오너스	채권관리 관련 법원문서 종합관리 용역
케이아이소프트	새출발기금 매각채권 원인서류 반출 용역
삼성생명	햇살론근로자(보험업권) 위탁보증 업무 수행
경남은행, 광주은행, 국민은행, 기업은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 신한은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, 하나은행	햇살론뱅크 위탁보증 업무 수행
국민은행, 신한은행, 우리은행, 하나은행, 기업은행, 농협은행, 부산은행, 대구은행, 경남은행, 광주은행, 전북은행, 제주은행	청년희망적금의 장려금 지급
(주)카카오페이 (재위탁 : 효성ITX)	전자문서를 통한 통지·안내문 발송
네이버 주식회사	전자문서를 통한 통지·안내문 발송
(주)마이더스인	신용부채관리 컨설턴트 모집
(주)케이티씨에스	청년도약계좌 상담센터(콜센터) 위탁운영
인트로맨(주)	서민금융진흥원 2023년 채용대행 용역
(주)스카우트	긴급 생계비 소액대출 관련 단기계약직 채용대행 (위탁기간 2023.01.10. ~ 2023.04.28.)
(주)사람인에이치알	자영업 컨설턴트 신규 선발 대행 (위탁기간 2023.03.02. ~ 2023.04.28.)
아이비케이신용정보(주)	햇살론15 특례보증 신용조사(현장조사 등) (위탁기간 2022.05.02. ~ 2023.05.01.)

② 서민금융진흥원은 서비스 이용자의 본인 확인을 위하여 다음과 같이 본인확인기관 등의 본인확인 서비스를 이용하고 있습니다.

본인확인기관	연락처	본인확인기관	연락처
코리아크레딧뷰로(주)	02-708-1000	NICE평가정보(주)	1600-1522
엔에이치엔한국사이버결제 주식회사	1544-8667	한국정보인증(주)	02-1577-8787
한국전자인증 주식회사	1566-0566	(주)코스콤	1577-7337
금융결제원	1577-5500	한국무역정보통신	1566-2119
주식회사 케이티	1588-0010	SK텔레콤	1599-0011
주식회사 LG U+	1544-0010	국민카드	1588-1688
비씨카드	1588-4000	롯데카드	1588-8100
신한카드	1544-7000	삼성카드	1588-8700
현대카드	1577-6000	하나카드	1800-1111
농협카드	1644-4000		

① 서민금융진흥원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁 받는자	위탁 업무의 내용
엠지신용정보(주)	1397 서민금융콜센터
대신정보통신(주) (공동수급체대표) (주)루트온플러스, (주)엠티데이터	정보시스템 통합유지관리 용역 (위탁기간 2023.08.01. ~ 2025.06.30.)
NHN 클라우드	NHN클라우드컴퓨팅서비스 이용
(주)데이터클럽	보유문서 종합관리
법무법인 재유	서민금융진흥원 지정법무사
법무법인 시우	구상채권 법률자문 및 소송 전담 변호사
(주)오너스 (공동수급체대표) 메타시스넷	채권관리 관련 법원문서 종합관리 용역
케이아이소프트	새출발기금 매각채권 원인서류 반출 용역
삼성생명	햇살론근로자(보험업권) 위탁보증 업무 수행
경남은행, 광주은행, 국민은행, 기업은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 신한은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, 하나은행	햇살론뱅크 위탁보증 업무 수행
국민은행, 신한은행, 우리은행, 하나은행, 기업은행, 농협은행, 부산은행, 대구은행, 경남은행, 광주은행, 전북은행, 제주은행	청년희망적금의 장려금 지급
국민은행, 신한은행, 우리은행, 하나은행, 기업은행, 농협은행, 부산은행, 대구은행, 경남은행, 광주은행, 전북은행	청년도약계좌 연계 정부기여금 지급·정산·환수 업무 등 자산형성지원 사업 수행
(주)카카오페이 (재위탁 : 효성ITX)	전자문서를 통한 통지·안내문 발송
네이버 주식회사	전자문서를 통한 통지·안내문 발송
IBK신용정보	햇살론 15 특례보증 신용조사 업무(현장조사 등)
(주)마이더스인	신용부채관리 컨설턴트 모집
(주)케이티씨에스	청년도약계좌 상담센터(콜센터) 위탁운영
인트로맨(주)	서민금융진흥원 2023년 채용대행 용역
한국개발조사연구소	23년 서민금융정책 수요조사 (위탁기간 2023.05.08. ~ 2023.07.31.)
(주)이테크시스템 (공동수급체대표) 에스티엑스네트워크서비스 주식회사, (주)루트온플러스	정보시스템 통합 유지보수 (위탁기간 2021.07.01. ~ 2023.07.31.)
(주)스카우트	긴급 생계비 소액대출 관련 단기계약직 채용대행 (위탁기간 2023.01.10. ~ 2023.04.28.)
(주)사람인에이치알	자영업 컨설턴트 신규 선발 대행 (위탁기간 2023.03.02. ~ 2023.04.28.)
아이비케이신용정보(주)	햇살론15 특례보증 신용조사(현장조사 등) (위탁기간 2022.05.02. ~ 2023.05.01.)

② 서민금융진흥원은 서비스 이용자의 본인 확인을 위하여 다음과 같이 본인확인기관 등의 본인확인 서비스를 이용하고 있습니다.

본인확인기관	연락처	본인확인기관	연락처
코리아크레딧뷰로(주)	02-708-1000	NICE평가정보(주)	1600-1522
엔에이치엔한국사이버결제 주식회사	1544-8667	한국정보인증(주)	02-1577-8787
한국전자인증 주식회사	1566-0566	(주)코스콤	1577-7337
금융결제원	1577-5500	한국무역정보통신	1566-2119
주식회사 케이티	1588-0010	SK텔레콤	1599-0011
주식회사 LG U+	1544-0010	국민카드	1588-1688
비씨카드	1588-4000	롯데카드	1588-8100
신한카드	1544-7000	삼성카드	1588-8700
현대카드	1577-6000	하나카드	1800-1111
농협카드	1644-4000		