

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
1	기부금 관리파일	소득세법 제160조의3제1항 법인세법 제112조의2제1항	기부금 정보, 기부금 영수증 발 행정보 관리	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 외국인등록번호	E-mail 계좌번호	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	기부금공제영수증 발급 일로부터 5년
2	휴면예금 출연정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제40조 및 제83조	휴면예금 출연 관리 및 원권리 자 조회·지급 관련 업무 수행	이름 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 계좌번호 가입증서번호	집주소 핸드폰 E-mail	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	원권리자 최종지급일 이 후 5년
3	휴면예금 지급신청정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제40조, 제45조 및 제83 조	휴면예금 조회 및 지급신청 접 수 관련 업무 수행	이름 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 계좌번호	집주소 핸드폰 E-mail	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	원권리자 최종지급일 이 후 5년
4	신용부채관리 컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	신용부채 컨설팅 대상자 판별 및 신용정보 조회 등	이름 생년월일 핸드폰 주민등록번호	직업 소득 - 신용거래정보 : 대출(현금서비스포함) - 신용능력정보 : 채무, 소득 - 신용등급 및 평점정보	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	컨설팅 신청일로부터 5 년
5	자영업컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	자영업자 컨설팅 대상자 파악 및 신용정보 조회 등	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 직장주소 직장연락처 성별, 사업자등록번호, 업체명, 사업아이템, 창업예정일, 재무현황, 창업자금, 임차현황, 해당분야경력, 종업원수, 정책서민금융상품이용내역(대출일,대출과목,대출금액,대출잔 액,대출기한,연체정보), 채무조정 이용내역, 개인신용등급, 연소득, 사진, 기타 컨설팅 상담을 위해 수집된 정보, 사업자 물품교체 및 시설정비 지원 필요내역 및 자금지원 신 청금액, 은행명, 지점명, 지점연락처(담당자), BNK부산은행,경남은행 17 및 사업자대 출 이용여부 및 대출상품 이용내역(은행명,지점명,지점연락처,대출일,대추로가목,대출 금액,대출장내,대출기한,연체정보), 가맹점정보(매출액,업력,업종), 타기관 소상공인지원 제도 이용내역	집연락처	개인정보처리시스템 (자영업컨설팅포털)	컨설팅 신청일로부터 5 년
6	취업지원 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 구직자 취업촉진 및 생활안정 지원에 관한 법률 제8조, 동법 률 시행규칙 제4조제3항제1호 직업안정법 시행령 제6조제1항	서민의 취업 알선 및 연계	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 직업, 구직자등록정보(희망취업조건, 주요이력사항), 취업지원상담내용	집연락처 민감정보(건강) 사진, 차량소유여부, 자영업경력유무, 기초생활수 급자 여부, 경력사항	개인정보처리시스템 (취업지원포털)	구직등록일로부터 3년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
7	햇살론15(17) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금(햇살론15(17))	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호 ■금융거래정보 ■신용능력정보 ■신용도판단정보 ■서민금융진흥원 금융교육 및 컨설팅 이수정보 ■기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보	E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년
8	안전망 대출II 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금(안전망 대출 II)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호 ■금융거래정보 ■신용능력정보 ■신용도판단정보 ■서민금융진흥원 금융교육 및 컨설팅 이수정보 ■기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보	E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년
9	금융교육 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민의 금융교육 실시	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 서비스 이용과정에서 자동 생성되는 정보 (IP 주소)	주민등록번호	개인정보처리시스템 (금융교육포털)	회원탈퇴시
10	미소금융 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	미소금융 등 사업수행기관 대출사업 지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 국적, 주소, 전자우편 주소, 전화번호, 거래정보(상품종류, 거래조건, 거래일, 금액, 자금용도), 직장정보(직장명, 직장주소, 부서명, 직위, 개업(입사)년월일, 근속기간, 담당업무, 연락처, 사업자등록번호), 신용능력정보(재산 채무 소득의 총액, 납세실적, 지출내역), 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실)	민감정보(건강) 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성 등 거래신청서 또는 상담과정 중 고객이 제공한 정보	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
11	소액보험 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보험계약의 인수심사, 체결, 유지, 관리 등	이름 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 외국인등록번호 계좌번호 직업 가족정보		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료 후 5년
12	재산형성지원 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	재산형성 지원	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 계좌번호		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	적금 이자 지급일로부터 5년
13	맞춤대출 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	고객과 금융기관과의 대출 거래를 위한 맞춤대출 서비스 제공 등	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	신청일로부터 5년
14	맞춤대출앱 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	맞춤대출 서비스 제공 및 회원 정보 관리	이름 핸드폰 E-mail 주민등록번호		개인정보처리시스템 (맞춤대출 APP)	회원탈퇴시 또는 1년의 기간동안 이용하지 아니한 경우
15	부채적정성 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서금융 앱 부채적정성 진단 서비스 제공	이름 핸드폰 주민등록번호 외국인등록번호		개인정보처리시스템 (서민금융진흥원 APP)	서비스 종료일까지 또는 이용목적 달성 시까지
16	서금융앱 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민금융 서비스 제공 및 회원 정보 관리	이름 핸드폰 주민등록번호		개인정보처리시스템 (서민금융진흥원 APP)	회원탈퇴시 또는 1년의 기간동안 이용하지 아니한 경우
17	종합상담 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	종합상담 및 신용정보 조회가 필요한 상담, 대출 등 지원여부 결정, 서민금융 중복지원 여부 조회	이름 생년월일 집주소 핸드폰 주민등록번호	집연락처 직장연락처 민감정보(건강) E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	종합상담 신청서 제출일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
18	햇살론(근로자) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	근로자 보증 지원(위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 연령, 성별, 국적, 직업, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련된 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위 계층 여부, 진흥원 금융교육 이수여부, 진흥원 금융교육 일자, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 관련 이수 여부, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 일자	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
19	햇살론(유스) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융교육(교육여부, 교육일자), 대학(원) 재학정보, 학점은행제 수강정보, 군복무 여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 자금융도, 상환계획, 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련된 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 근로형태, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 주민등록초본, 건강장기보험료 납부확인서, 건강보험자격득실확인서, 사업자등록조회, 개인신용평점(등급), 치료병원, 병명, 치료기간, 의료비 지출금액	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위 계층 여부	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
20	햇살론(뱅크) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 연령, 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 서민원 금융교육 및 신용부채컨설팅 관련 정보(교육여부, 교육일자), 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역 정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위 계층 여부, 진흥원 금융교육 이수여부, 진흥원 금융교육 일자, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 관련 이수 여부, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 일자	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
21	햇살론(카드) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융교육 관련 정보(교육여부, 교육일자), 개인 신용카드 보유여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	-	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
22	청년희망적금 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	저소득층의 자산형성지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 내외국인 구분, CI값, RRN값, 소득 정보(소득구분, 귀속연도, 소득금액), 자산형성지원을 위한 (금융)거래 정보(은행명, 계좌번호, 금액, 개설일자, 만기일자, 적금이자율, 납입일자, 납입금액, 납입총액, 해지일자 및 사유, 이자발생금액, 비과세여부, 저축장려금 지급일자, 저축장려금 지급액)		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
1	기부금 관리파일	소득세법 제160조의3제1항 법인세법 제112조의2제1항	기부금 정보, 기부금 영수증 발 행정보 관리	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 외국인등록번호	E-mail 계좌번호	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	기부금공제영수증 발급 일로부터 5년
2	휴면예금 출연정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제40조 및 제83조	휴면예금 출연 관리 및 원권리 자 조회·지급 관련 업무 수행	이름 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 계좌번호 가입증서번호	집주소 핸드폰 E-mail	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	원권리자 최종지급일 이 후 5년
3	휴면예금 지급신청정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제40조, 제45조 및 제83 조	휴면예금 조회 및 지급신청 접 수 관련 업무 수행	이름 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 계좌번호	집주소 핸드폰 E-mail	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	원권리자 최종지급일 이 후 5년
4	신용부채관리 컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	신용부채 컨설팅 대상자 판별 및 신용정보 조회 등	이름 생년월일 핸드폰 주민등록번호	직업 소득 - 신용거래정보 : 대출(현금서비스포함) - 신용능력정보 : 채무, 소득 - 신용등급 및 평점정보	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	컨설팅 신청일로부터 5 년
5	자영업컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	자영업자 컨설팅 대상자 파악 및 신용정보 조회 등	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 직장주소 직장연락처 성별, 사업자등록번호, 업체명, 사업아이템, 창업예정일, 재무현황, 창업자금, 임차현황, 해당분야경력, 종업원수, 정책서민금융상품이용내역(대출일,대출과목,대출금액,대출잔 액,대출기한,연체정보), 채무조정 이용내역, 개인신용등급, 연소득, 사진, 기타 컨설팅 상담을 위해 수집된 정보, 사업자 물품교체 및 시설정비 지원 필요내역 및 자금지원 신 청금액, 은행명, 지점명, 지점연락처(담당자), BNK부산은행,경남은행 17 및 사업자대 출 이용여부 및 대출상품 이용내역(은행명,지점명,지점연락처,대출일,대추로가목,대출 금액,대출장내,대출기한,연체정보), 가맹점정보(매출액,업력,업종), 타기관 소상공인지원 제도 이용내역		개인정보처리시스템 (자영업컨설팅포털)	컨설팅 신청일로부터 5 년
6	취업지원 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 구직자 취업촉진 및 생활안정 지원에 관한 법률 제8조, 동법 률 시행규칙 제4조제3항제1호 직업안정법 시행령 제6조제1항	서민의 취업 알선 및 연계	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 직업, 구직자등록정보(희망취업조건, 주요이력사항), 취업지원상담내용	집연락처 민감정보(건강) 사진, 차량소유여부, 자영업경력유무, 기초생활수 급자 여부, 경력사항	개인정보처리시스템 (취업지원포털)	구직등록일로부터 3년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
7	햇살론15(17) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금(햇살론15(17))	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호 ■금융거래정보 ■신용능력정보 ■신용도판단정보 ■서민금융진흥원 금융교육 및 컨설팅 이수정보 ■기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보	E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년
8	안전망 대출Ⅱ 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금(안전망 대출Ⅱ)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호 ■금융거래정보 ■신용능력정보 ■신용도판단정보 ■서민금융진흥원 금융교육 및 컨설팅 이수정보 ■기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보	E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년
9	금융교육 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민의 금융교육 실시	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 아이디 SNS ID(네이버, 카카오) DI 성별 서비스 이용과정에서 자동 생성되는 정보 (IP 주소 등)	주민등록번호	개인정보처리시스템 (금융교육포털)	회원탈퇴시

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
10	미소금융 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	미소금융 등 사업수행기관 대출사업 지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 국적, 주소, 전자우편 주소, 전화번호, 거래정보(상품종류, 거래조건, 거래일, 금액, 자금용도), 직장정보(직장명, 직장주소, 부서명, 직위, 개업(임사)년월일, 근무기간, 담당업무, 연락처, 사업자등록번호), 신용능력정보(재산 채무 소득의 총액, 납세실적, 지출내역), 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실)	민감정보(건강) 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성 등 거래신청서 또는 상담과정 중 고객이 제공한 정보	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
11	소액보험 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보험계약의 인수심사, 체결, 유지, 관리 등	이름 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 외국인등록번호 계좌번호 직업 가족정보		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료 후 5년
12	재산형성지원 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	재산형성 지원	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 계좌번호		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	적금 이자 지급일로부터 5년
13	맞춤대출 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	고객과 금융기관과의 대출 거래를 위한 맞춤대출 서비스 제공 등	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 성별 아이디(ID) 비밀번호 직업 E-mail 전화번호(집, 직장) 주소(집, 직장) 주거종류, 주거소유형태, 직업 및 직위, 직장명(사업장명), 차량소유여부, 연소득, 4대보험 가입여부, 입사일(개업일), 근무부서, 고용형태, 담당직무, 사업자번호, 월평균카드대출액, 소득증빙가능여부		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	신청일로부터 5년
14	맞춤대출앱 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	맞춤대출 서비스 제공 및 회원 정보 관리	이름 핸드폰 E-mail 주민등록번호		개인정보처리시스템 (맞춤대출 APP)	회원탈퇴시 또는 1년의 기간동안 이용하지 아니한 경우

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
15	부채적정성 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서금융 앱 부채적정성 진단 서비스 제공	이름 핸드폰 주민등록번호 외국인등록번호	-	개인정보처리시스템 (서민금융진흥원 APP)	서비스 종료일까지 또는 이용목적 달성 시까지
16	서금융앱 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민금융 서비스 제공 및 회원 정보 관리	이름 핸드폰 주민등록번호	-	개인정보처리시스템 (서민금융진흥원 APP)	회원탈퇴시 또는 1년의 기간동안 이용하지 아니한 경우
17	종합상담 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	종합상담 및 신용정보 조치가 필요한 상담, 대출 등 지원여부 결정, 서민금융 중복지원 여부 조회	이름 생년월일 집주소 핸드폰 주민등록번호	직연락처 직장연락처 민감정보(건강) E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	종합상담 신청서 제출일로부터 5년
18	햇살론(근로자) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	근로자 보증 지원(위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 연령, 성별, 국적, 직업, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위 계층 여부, 진흥원 금융교육 이수여부, 진흥원 금융교육 일자, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 관련 이수 여부, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 일자	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
19	햇살론(유스) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융교육(교육여부, 교육일자), 대학(원) 재학정보, 학점은행제 수강정보, 군복무 여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 자금용도, 상환계획, 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 근로형태, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 주민등록초본, 건강장기보험료 납부확인서, 건강보험자격득실확인서, 사업자등록조회, 개인신용평점(등급), 치료병원, 병명, 치료기간, 의료비 지출금액	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위계층 여부	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
20	햇살론(뱅크) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 연령, 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 서민원 금융교육 및 신용부채컨설팅 관련 정보(교육여부, 교육일자), 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위계층 여부, 진흥원 금융교육 이수여부, 진흥원 금융교육 일자, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 관련 이수 여부, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 일자	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
21	햇살론(카드) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융 교육 관련 정보(교육여부, 교육일자), 개인 신용카드 보유여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
22	청년희망적금 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	저소득층의 자산형성지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 내외국인 구분, CI값, RRN값, 소득 정보(소득구분, 귀속연도, 소득금액), 자산형성지원을 위한 (금융)거래 정보[은행명, 계좌번호, 금액, 개설일자, 만기일자, 적금이자율, 납입일자, 납입금액, 납입총액, 해지일자 및 사유, 이자발생금액, 비과세여부, 저축장려금 지급일자, 저축장려금 지급액]		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
1	기부금 관리파일	소득세법 제160조의3제1항 법인세법 제112조의2제1항	기부금 정보, 기부금 영수증 발 행정보 관리	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 외국인등록번호	E-mail 계좌번호	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	기부금공제영수증 발급 일로부터 5년
2	휴면예금 출연정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제40조 및 제83조	휴면예금 출연 관리 및 원권리 자 조회·지급 관련 업무 수행	이름 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 계좌번호 가입증서번호	집주소 핸드폰 E-mail	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	원권리자 최종지급일 이 후 5년
3	휴면예금 지급신청정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제40조, 제45조 및 제83 조	휴면예금 조회 및 지급신청 접 수 관련 업무 수행	이름 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 계좌번호	집주소 핸드폰 E-mail	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	원권리자 최종지급일 이 후 5년
4	신용부채관리 컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	신용부채 컨설팅 대상자 판별 및 신용정보 조회 등	이름 생년월일 핸드폰 주민등록번호	직업 소득 - 신용거래정보 : 대출(현금서비스포함) - 신용능력정보 : 채무, 소득 - 신용등급 및 평점정보	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	컨설팅 신청일로부터 5 년
5	자영업컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	자영업자 컨설팅 대상자 파악 및 신용정보 조회 등	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 직장주소 직장연락처 성별, 사업자등록번호, 업체명, 사업아이템, 창업예정일, 재무현황, 창업자금, 임차현황, 해당분야경력, 종업원수, 정책서민금융상품이용내역(대출일,대출과목,대출금액,대출잔 액,대출기한,연체정보), 채무조정 이용내역, 개인신용등급, 연소득, 사진, 기타 컨설팅 상담을 위해 수집된 정보, 사업장 물품교체 및 시설정비 지원 필요내역 및 자금지원 신 청금액, 은행명, 지점명, 지점연락처(담당자), BNK부산은행,경남은행 핫17 및 사업자대 출 이용여부 및 대출상품 이용내역(은행명,지점명,지점연락처,대출일,대추로가목,대출 금액,대출장내,대출기한,연체정보), 가맹점정보(매출액,업력,업종), 타기관 소상공인지원 제도 이용내역		개인정보처리시스템 (자영업컨설팅포털)	컨설팅 신청일로부터 5 년
6	취업지원 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 구직자 취업촉진 및 생활안정 지원에 관한 법률 제8조, 동법 률 시행규칙 제4조제3항제1호 직업안정법 시행령 제6조제1항	서민의 취업 알선 및 연계	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 직업, 구직자등록정보(희망취업조건, 주요이력사항), 취업지원상담내용	집연락처 민감정보(건강) 사진, 차량소유여부, 자영업경력유무, 기초생활수 급자 여부, 경력사항	개인정보처리시스템 (취업지원포털)	구직등록일로부터 3년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
7	햇살론15(17) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금(햇살론15(17))	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호 ■금융거래정보 ■신용능력정보 ■신용도판단정보 ■서민금융진흥원 금융교육 및 컨설팅 이수정보 ■기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보	E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년
8	안전망 대출Ⅱ 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금(안전망 대출Ⅱ)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호 ■금융거래정보 ■신용능력정보 ■신용도판단정보 ■서민금융진흥원 금융교육 및 컨설팅 이수정보 ■기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보	E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년
9	금융교육 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민의 금융교육 실시	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 아이디 SNS ID(네이버, 카카오) DI 성별 서비스 이용과정에서 자동 생성되는 정보 (IP 주소 등)	주민등록번호	개인정보처리시스템 (금융교육포털)	회원탈퇴시

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
10	미소금융 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	미소금융 등 사업수행기관 대출사업 지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 국적, 주소, 전자우편 주소, 전화번호, 거래정보(상품종류, 거래조건, 거래일, 금액, 자금용도), 직장정보(직장명, 직장주소, 부서명, 직위, 개업(임사)년월일, 근무기간, 담당업무, 연락처, 사업자등록번호), 신용능력정보(재산 채무 소득의 총액, 납세실적, 지출내역), 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실)	민감정보(건강) 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성 등 거래신청서 또는 상담과정 중 고객이 제공한 정보	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
11	소액보험 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보험계약의 인수심사, 체결, 유지, 관리 등	이름 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 외국인등록번호 계좌번호 직업 가족정보		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료 후 5년
12	재산형성지원 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	재산형성 지원	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 계좌번호		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	적금 이자 지급일로부터 5년
13	맞춤대출 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	고객과 금융기관과의 대출 거래를 위한 맞춤대출 서비스 제공 등	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 성별 아이디(ID) 비밀번호 직업 E-mail 전화번호(집, 직장) 주소(집, 직장) 주거종류, 주거소유형태, 직업 및 직위, 직장명(사업장명), 차량소유여부, 연소득, 4대보험 가입여부, 입사일(개업일), 근무부서, 고용형태, 담당직무, 사업자번호, 월평균카드매출액, 소득증빙가능여부		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	신청일로부터 5년
14	<파기>						

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
15	부채적정성 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서금융 앱 부채적정성 진단 서비스 제공	이름 핸드폰 주민등록번호 외국인등록번호	-	개인정보처리시스템 (서민금융진흥원 APP)	서비스 종료일까지 또는 이용목적 달성 시까지
16	서금융앱 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민금융 서비스 제공 및 회원 정보 관리	이름 핸드폰 주민등록번호	-	개인정보처리시스템 (서민금융진흥원 APP)	회원탈퇴시 또는 1년의 기간동안 이용하지 아니한 경우
17	종합상담 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	종합상담 및 신용정보 조치가 필요한 상담, 대출 등 지원여부 결정, 서민금융 중복지원 여부 조회	이름 생년월일 집주소 핸드폰 주민등록번호	직연락처 직장연락처 민감정보(건강) E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	종합상담 신청서 제출일로부터 5년
18	햇살론(근로자) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	근로자 보증 지원(위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 연령, 성별, 국적, 직업, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위 계층 여부, 진흥원 금융교육 이수여부, 진흥원 금융교육 일자, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 관련 이수 여부, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 일자	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
19	햇살론(유스) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융교육(교육여부, 교육일자), 대학(원) 재학정보, 학점은행제 수강정보, 군복무 여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 자금용도, 상환계획, 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 근로형태, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 주민등록초본, 건강장기보험료 납부확인서, 건강보험자격득실확인서, 사업자등록조회, 개인신용평점(등급), 치료병원, 병명, 치료기간, 의료비 지출금액	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위계층 여부	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
20	햇살론(뱅크) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 연령, 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 서민원 금융교육 및 신용부채컨설팅 관련 정보(교육여부, 교육일자), 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위계층 여부, 진흥원 금융교육 이수여부, 진흥원 금융교육 일자, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 관련 이수 여부, 진흥원 신용·부채관리 컨설팅 일자	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
21	햇살론(카드) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융 교육 관련 정보(교육여부, 교육일자), 개인 신용카드 보유여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
22	청년희망적금 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	저소득층의 자산형성지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 내외국인 구분, CI값, RRN값, 소득 정보(소득구분, 귀속연도, 소득금액), 자산형성지원을 위한 (금융)거래 정보[은행명, 계좌번호, 금액, 개설일자, 만기일자, 적금이자율, 납입일자, 납입금액, 납입총액, 해지일자 및 사유, 이자발생금액, 비과세여부, 저축장려금 지급일자, 저축장려금 지급액]		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
23	최저신용특례보증 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융 교육(교육여부, 교육일자), 개인 신용카드 보유여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 서민금융상품 거절이력 정보, 자동이체정보(자동이체 금액·기간·실적·기간 등), 연체·대위 변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 병원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	-	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년