

[붙임1] 개인정보파일 내역

개인정보 파일의 명칭	운영 근거	운영 목적	수집항목		처리방법	보유기간
			필수	선택		
민원고객정보 (클린신고센터)	민원 처리에 관한 법률 제9조	민원 접수·처리·결과 회신, 부정행위 제보, 업무 제안(건의) 등	이름 생년월일 핸드폰	-	대표 홈페이지	10년
민원고객정보 (상임감사 HOT-LINE)	민원 처리에 관한 법률 제9조	민원 접수·처리·결과 회신, 부정행위 제보, 업무 제안(건의) 등	이름 생년월일 핸드폰	-	대표 홈페이지	10년
기부금 관리파일	소득세법 제160조의3 제1항, 법인세법 제112조의2 제1항	기부금 정보, 기부금 영수증 발행정보 관리	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 외국인등록번호	E-mail	차세대통합 정보시스템	5년
휴면예금 원권리자 정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제40조 및 제43조	휴면예금 출연 관리 및 원권리자 보호	이름 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호	집주소 핸드폰 E-mail	차세대통합 정보시스템	5년
신용부채 컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	신용부채 컨설팅 대상자 판별 및 신용정보 조회 등	이름 핸드폰 주민등록번호	E-mail	차세대통합 정보시스템	5년
자영업컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	자영업자 컨설팅 지원	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 직장주소	집연락처 직장연락처 계좌번호	자영업 컨설팅포털	5년
취업지원 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민의 취업 알선 및 연계	이름 생년월일 집주소 핸드폰 주민등록번호	집연락처 E-mail	취업지원 포털	3년
햇살론15(17) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조, 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금 (햇살론15(17))	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호	E-mail 직장주소	차세대통합 정보시스템	5년
안전망 대출II 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조, 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금 (안전망 대출II)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호	E-mail 직장주소	차세대통합 정보시스템	5년
금융교육 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민의 금융교육 실시	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail	-	금융교육 포털	회원탈퇴시
금융교육 전문강사 개인정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	금융교육 전문강사 선발 및 운영	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 증명사진	-	기타 (사람인)	해탈까지

개인정보 파일의 명칭	운영 근거	운영 목적	수집항목		처리방법	보유 기간
			필수	선택		
미소금융 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	미소금융 등 사업수행기관 대출사업 지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 주민등록번호	민감정보(건강) E-mail 직장연락처 직장주소	차세대통합 정보시스템	5년
소액보험 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	소액보험 지급 및 관리	이름 집연락처 집주소 핸드폰 주민등록번호 운전면허번호 외국인등록번호 계좌번호	E-mail	차세대통합 정보시스템	5년
재산형성지원 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	재산형성 지원	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 계좌번호	-	차세대통합 정보시스템	5년
맞춤대출 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	고객과 금융기관의 대출 거래를 위한 맞춤대출 서비스 제공 등	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 E-mail	-	차세대통합 정보시스템	10년
맞춤대출앱 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	맞춤대출 서비스 제공 및 회원정보 관리	이름 핸드폰 주민등록번호	-	맞춤대출 APP	회원 탈퇴 시
부채적정성 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서금융 앱 부채적정성 진단 서비스 제공	이름 핸드폰 주민등록번호 외국인등록번호	-	서민금융 진흥원 APP	5년
서금융앱 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민금융 서비스 제공 및 회원정보 관리	이름 핸드폰 주민등록번호	-	서민금융 진흥원 APP	회원 탈퇴 시
종합상담	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	종합상담 및 신용정보 조회가 필요한 상담, 대출 등 지원여부 결정, 서민금융 중복지원 여부 조회	이름 생년월일 집주소 핸드폰 주민등록번호	집연락처 직장연락처 민감정보(건강) E-mail 직장주소	차세대통합 정보시스템	5년
콜센터	정보주체의 동의	고객 상담 및 상담 관리	이름 핸드폰	-	녹취시스템	5년
콜센터 (개인신용정보 열람 등 요구 민원)	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제38조	개인(신용)정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요청 접수 및 상담	이름 생년월일 핸드폰 주민등록번호	집주소 E-mail	차세대통합 정보시스템	5년
햇살론(근로자) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	근로자 보증 지원 (위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 직장주소 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호	E-mail	차세대통합 정보시스템	5년

개인정보 파일의 명칭	운영 근거	운영 목적	수집항목		처리방법	보유 기간
			필수	선택		
햇살론(유스) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 사회적배려지구분	-	차세대통합 정보시스템	5년
햇살론(뱅크) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호	-	차세대통합 정보시스템	5년
햇살론(카드) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호	-	차세대통합 정보시스템	5년