

신용정보활용체제

서민금융진흥원(이하 "진흥원"이라 한다)은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률(이하 "신용정보법"이라 한다)」 제31조에 따라 진흥원이 관리하고 있는 신용정보의 종류 및 이용목적 등에 관한 사항을 다음과 같이 공시합니다.

제1조(관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적)

1. 신용정보의 종류

가. 식별정보	개인의 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 직업, 주소, 전자우편 주소, 전화번호 등 연락처, 법인·단체의 경우 법인(단체·상호)명, 대표자명, 사업자·법인등록번호, 주소, 업종
나. 신용거래정보	대출·보증·담보제공·신용카드(현금서비스)·할부금융·기업신용공여·채무조정·시설대여, 그밖에 금융거래
다. 신용도판단정보	개인신용평점 또는 개인신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록, 연체·부도·대지급, 허위·기망 그밖의 부정한 방법에 의한 신용질서문란행위 등
라. 신용거래능력정보	개인의 직업, 재산·채무·소득의 총액, 주택소유여부, 납세실적, 기업의 연혁·주식·지분보유현황 등 기업의 개황, 판매내역·수주실적, 경영상의 주요계약 등 사업의 내용, 재무제표 등 재무에 관한 사항, 납세실적 등
마. 휴면예금출연정보	휴면예금 원권리자의 성명, 주소, 주민등록번호, 휴면예금액, 휴면계좌 번호 또는 가입증서 번호 등, 자기앞수표 발행대금 출연 시에는 발행인, 지급인 정보, 자기앞수표 발행번호, 액면금액 등
바. 공공정보	국세·지방세·관세·과태료·고용·산재보험료·임금의 체납정보, 회생·개인회생에 관련된 결정, 파산선고·면책·복권과 관련된 결정, 채무불이행자명부의 등재·말소결정 및 경매개시결정·경락허가결정 등 경매에 관련된 결정에 관한 정보 등

2. 이용목적

가. 대출·신용보증 등 신용정보주체가 진흥원 및 진흥원의 사업수행기관에 신청한 금융거래 등의 설정 및 유지여부 판단, 금융거래 계약의 체결 및 유지·관리, 당사자의 식별·확인
나. 신용정보주체에 대한 대위변제·대지급정보 또는 금융질서문란정보 등록 및 해제
다. 휴면예금의 관리·운용 및 휴면예금 원권리자에 대한 휴면예금을 갈음하는 금액의 지급
라. 종합상담(맞춤대출서비스, 복지서비스 신청, 재무설계 등), 온라인 금융생활상담
마. 맞춤대출서비스(금융상품 알선) 제공
바. 서민 금융생활 지원사업 중복지원 확인
사. 학술연구, 통계작성, 상품개발, 마케팅 전략수립, 서민금융상품 안내 등
아. 기타 법령에서 정한 사항을 이행하는 경우 등

제2조(신용정보를 제공받는 자)

[붙임1] "제공받는 자 현황"을 참고하시기 바랍니다.

제3조(신용정보의 보유 및 이용기간)

진흥원이 관리하는 신용정보는 수집·이용 목적을 달성한 날 등 신용정보법 또는 다른 법률에서 허용하는 날까지 보유·이용합니다. 단, 목적을 달성한 후에는 금융사고 예방·조사, 분쟁 해결, 민원처리,진흥원의 리스크관리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용합니다.

제4조(신용정보의 파기 절차 및 방법)

1. 보유 및 이용기간 경과 시 지체 없이 파기 또는 안전한 방법으로 분리 보관합니다.
2. 전자적 파일형태로 저장된 정보는 복원이 불가능한 기술적 방법으로 영구 삭제하고, 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체는 해당 부분을 마스킹, 천공 등으로 삭제 또는 파쇄, 소각의 방법으로 파기합니다.

제5조(신용정보의 처리 위탁 시 수탁자와 그 업무의 내용)

위탁 받는 자	위탁 업무의 내용
엠지신용정보(주)	1397 서민금융콜센터
(주)이테크시스템	정보시스템 통합 유지보수

제6조(신용정보주체의 권리와 그 행사 방법)

신용정보주체(신용정보주체가 만 14세 미만 아동인 경우에는 그 법정대리인을 말합니다)는 본인의 신분을 나타내는 증표를 제시하거나 전화, 인터넷 홈페이지의 이용 등을 통해 본인임을 확인 받아, 아래의 권리(이하 "열람등요구"라 합니다)를 행사할 수 있습니다. 이 경우 만 14세 이상인 신용정보주체는 법정대리인 또는 위임 등에 따른 임의대리인을 통해서도 아래의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 권리행사 방법: 서민금융통합지원센터 방문, 전화(국번없이 1397) 또는 인터넷 홈페이지(www.kinfa.or.kr) 등을 이용하여 신청

1. 개인신용정보의 전송요구권(신용정보법 제33조의2제1항)

개인인 신용정보주체는 진흥원이 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 다음의 각 목의 어느 하나에 해당하는 자에게 전송하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

- 가. 해당 신용정보주체 본인
- 나. 본인신용정보관리회사
- 다. 대통령령으로 정하는 신용정보제공·이용자
- 라. 개인신용평가회사
- 마. 개인사업자신용평가회사
- 바. 그 밖에 금융위원회가 정하여 고시하는 자

2. 신용정보 이용·제공사실의 조회권(신용정보법 제35조제1항)

개인인 신용정보주체는 다음 각 목의 구분에 따른 최근 3년간(조회 의뢰일 기준)의 개인 신용정보 이용·제공 내역을 조회할 수 있습니다.

다만, 내부 경영관리의 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위하여 제공하는 경우 등 대통령령으로 정하는 경우에는 그러하지 아니하며, 조회에 드는 비용을 해당 신용정보주체에게 부담시킬 수 있습니다.

가. 개인신용정보를 이용한 경우: 이용 주체, 이용 목적, 이용 날짜, 이용한 신용정보의 내용, 보유기간 및 이용기간

나. 개인신용정보를 제공한 경우: 제공 주체, 제공받은 자, 제공 목적, 제공한 날짜, 제공한 신용정보의 내용, 제공받은 자의 보유기간 및 이용기간

3. 상거래 거절·중지 근거 신용정보의 고지요구권(신용정보법 제36조제1항)

진흥원이 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 기업신용조회회사(기업정보조회업무만 하는 기업신용조회회사는 제외합니다) 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보로서 대통령령으로 정하는 정보에 근거하여 상대방과의 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우에는 해당 신용정보주체는 그 거절 또는 중지의 근거가 된 정보 등 대통령령으로 정하는 사항을 본인에게 고지하도록 요구할 수 있습니다.

4. 개인신용정보 제공 동의 철회권 및 연락중지 청구권(신용정보법 제37조제1항·제2항)

개인인 신용정보주체는 신용정보법 제32조제1항의 방식으로 동의를 받은 진흥원에게 개인 신용평가회사, 개인사업자신용평가회사 또는 신용정보집중기관에 제공하여 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 행한 개인신용정보 제공 동의를 대통령령으로 정하는 바에 따라 철회 할 수 있습니다.

다만, 진흥원 외의 신용정보제공·이용자에게 해당 개인신용정보를 제공하지 아니하면 해당 신용정보주체와 약정한 용역의 제공을 하지 못하게 되는 등 계약 이행이 어려워지거나 신용정보법 제33조제1항제1호에 따른 목적을 달성할 수 없는 경우에는 고객이 동의를 철회하려면 그 용역의 제공을 받지 아니할 의사를 명확하게 밝혀야 합니다.

또한, 개인인 신용정보주체는 대통령령으로 정하는 바에 따라 진흥원에 대하여 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.

5. 신용정보의 열람 및 정정청구권(신용정보법 제38조제1항·제2항)

신용정보주체는 진흥원에 본인의 신분을 나타내는 증표를 내보이거나 전화, 인터넷 홈페이지의 이용 등 대통령령으로 정하는 방법으로 본인임을 확인받아 진흥원이 가지고 있는 신용정보주체 본인에 관한 신용정보로서 대통령령으로 정하는 신용정보의 교부 또는 열람을 청구할 수 있습니다.

또한, 자신의 신용정보를 열람한 신용정보주체는 본인 신용정보가 사실과 다른 경우에는 금융위원회가 정하여 고시하는 바에 따라 정정을 청구할 수 있습니다.

6. 개인신용정보의 삭제 요구권(신용정보법 제38조의3제1항)

신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 대통령령으로 정하는 기간이 경과한

경우 진흥원에게 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 신용정보법 제 20조의2제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제7조(신용정보 고충처리 담당부서)

구분	부서명/직위	성명	연락처
신용정보관리·보호인	경영혁신본부 본부장	유재욱	(전 화) 02-2128-8059 *정보보호 담당부서로 연결됩니다.
고충처리 담당자	기획조정부 기획총괄팀 팀장	이석희	(전 화) 02-2128-8022
열람등요구 처리 담당자	사이버금융부 소비자보호팀		(전 화) 02-2128-8272

제8조(개인신용정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

1. 진흥원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
 2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 가. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저(Internet Explorer의 경우) 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정 등을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.
3. 통계 작성 및 학술 연구 등의 목적을 위하여 구글 애널리틱스(GA.Google Analytics), 네이버 애널리틱스에서 사용될 수 있습니다.

제9조(신용정보활용체제 변경)

1. 이 신용정보활용체제는 2022년 3월 30일부터 적용됩니다.
2. 이전의 신용정보활용체제는 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 2018.08.21. ~ 2019.06.02. [클 릭]
- 2019.06.03. ~ 2021.04.16. [클 릭]
- 2020.04.17. ~ 2021.11.22. [클 릭]
- 2021.11.23. ~ 2022.03.29. [클 릭]
- 2022.03.30. ~ 현재

[붙임1] 제공받는 자 현황

구분	제공목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자	제공받는자의 보유기간
휴면예금	잔액확인, 지급청구, 통계작성	성명, 고유식별정보 (주민등록번호, 외국인 등록번호, 여권번호), 전화번호, 주소, E-mail, 계좌번호	금융위원회, 금융감독원, 출연금융회사, 은행연합회, 생명보험협회, 손해보험 협회, 저축은행중앙회, 한국신용정보원, 그 밖에 법령에 따라 휴면예금 원관리자의 정보 조회 권한이 있는 자	제공 동의일로 부터 5년
미소금융	신용판단, 학술연구, 통계 작성, 공공기관 정책자료, 중복수혜 조회, 부채증명원 발급, 채무조정, 상품개발, 마케팅 전략수립 등	개인식별정보, 주민등록 번호, 고유식별정보, 신용거래정보, 신용능력 정보, 신용평가를 위한 정보, 지원사업 내용, 기타 상담 과정에서 고객이 제공한 정보	한국신용정보원, 코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 서민금융법 제2조의 사업 수행기관, (주)국민행복기금, 한마음 금융(주), 신용회복위원회, 신용보증재단중앙회	제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공 목적을 달성할 때까지
소액보험	보험료 및 보험금 등 출수납 업무 등	이름, 가입정보, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호	메리츠화재해상보험	이용목적을 달성 할 때까지 (최대 거래종료 후 5년까지)
재산형성 지원	신용판단, 학술연구, 통계 작성, 공공기관 정책자료, 서민금융 상품 상담이용자 대상 만족도조사	성명, 생년월일, 계좌번호	한국신용정보원, 코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 서민금융법 제2조 제1호에 의한 금융회사, 미소금융법인, (주)국민행복기금, 한마음금융(주), 신용회복위원회	제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공 목적을 달성할 때까지
맞춤대출업	본인 식별을 통한 신용등급, 신용점수 등의 고객신용 정보 확인, 비금융정보(소득 금액증명정보 등)의 신용 평점 평가 반영	이름, 생년월일, 성별, 이동전화번호, 내외국인 구분, DI, 아이핀번호 (이용 시), 소득금액증명원정보, 건강보험납부정보, 국민연금납부정보, 통신요금납부정보, 공공요금납부정보	코리아크레딧뷰로(주)	조회 서비스 해지 취소 또는 탈퇴 시
종합상담	신용판단, 공공기관 정책자료, 사회보장 급여의 적절한 대상자 선정 관리, 불법사금융 피해 확인 및 조치	성명, 주민등록번호, 주소, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보	한국신용정보원, KCB, NICE평가정보(주), 국민연금공단, 금융감독원, 지방자치단체	제공된 날로부터 제공 목적을 달성 할 때까지

구분	제공목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자	제공받는자의 보유기간
햇살론 (근로자)	신용판단, 학술연구, 통계작성, 공공기관 정책 자료, 서민금융 상품서비스 안내, 홍보, 채권자의 피보증인 본인 확인 등	주민등록번호, 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유무선 전화번호, 직장명, 직장 연락처, 금융거래 업무 관련 정보 등	신용정보원, KCB, NICE, 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단, 신용회복위원회, 한마음 금융, (주)국민행복기금, 신용보증재단중앙회, 한국자산관리공사, 햇살론 취급 금융기관	동의 철회시 또는 제공받는 자의 이용 목적을 달성 할 때까지
햇살론 (유스)	신용판단, 학술연구, 통계작성, 공공기관 정책 자료, 서민금융 상품서비스 안내, 홍보, 채권자의 피보증인 본인 확인 등	주민등록번호, 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유무선 전화번호, 직장명, 직장 연락처, 금융거래 업무 관련 정보 등	신용정보원, KCB, NICE, 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단, 신용회복위원회, 한마음 금융, (주)국민행복기금, 신용보증재단중앙회, 한국자산관리공사, 햇살론 취급 금융기관	동의 철회시 또는 제공받는 자의 이용 목적을 달성 할 때까지
햇살론 (뱅크)	신용정보조회, 신용정보의 집중관리·활용 및 교환, 신용 평가모형 개발·분석, 신용판단, 본인확인, 중복수혜방지 등	주민등록번호, 외국인등록 번호, 여권번호, 운전면허 번호, 성명, 주소, 생년월일 이메일, 유·무선 전화번호, 직장명, 직장연락처, 금융거래 업무 관련 정보 등	신용정보원, KCB, NICE, 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단, 신용회복위원회, 한마음 금융, (주)국민행복기금, 신용보증재단중앙회, 한국자산관리공사, 햇살론 취급 금융기관	동의 철회시 또는 제공받는 자의 이용 목적을 달성 할 때까지
햇살론 (카드)	신용정보조회, 신용정보의 집중관리·활용 및 교환, 신용 평가모형 개발·분석, 신용판단, 본인확인, 중복수혜방지 등	주민등록번호, 외국인등록 번호, 여권번호, 운전면허 번호, 성명, 주소, 생년월일 이메일, 유·무선 전화번호, 직장명, 직장연락처, 금융거래 업무 관련 정보 등	신용정보원, KCB, NICE, 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단, 신용회복위원회, 한마음 금융, (주)국민행복기금, 신용보증재단중앙회, 한국자산관리공사, 햇살론 취급 금융기관	동의 철회시 또는 제공받는 자의 이용 목적을 달성 할 때까지