

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
1	민원(클린신고센터) 고객정보	민원 처리에 관한 법률 제9조	민원 접수·처리·결과 회신, 부정 행위 제보, 업무 제안(건의) 등	이름 생년월일 핸드폰	-	개인정보처리시스템 (대표 홈페이지)	수집일로부터 10년
2	민원(상임감사 HOT-LINE) 고객정보	민원 처리에 관한 법률 제9조	민원 접수·처리·결과 회신, 부정 행위 제보, 업무 제안(건의) 등	이름 생년월일 핸드폰	-	개인정보처리시스템 (대표 홈페이지)	수집일로부터 10년
3	기부금 관리파일	소득세법 제160조의3제1항 법인세법 제112조의2제1항	기부금 정보, 기부금 영수증 발행정보 관리	이름 집주소 핸드폰 주민등록번호 외국인등록번호	E-mail 계좌번호	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	기부금공제영수증 발급 일로부터 5년
4	휴면예금 출연정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제40조, 제45조, 제83조	휴면예금 출연 관리 및 원권리 자 조회·지급 관련 업무 수행	이름 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 계좌번호 가입증서번호	집주소 핸드폰 E-mail	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	원권리자 최종지급일 이 후 5년
5	휴면예금 지급신청정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제40조, 제45조, 제83조	휴면예금 조회 및 지급신청 접 수 관련 업무 수행	이름 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 계좌번호	집주소 핸드폰 E-mail	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	휴면예금 지급완료일로 부터 5년
6	취업지원 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 구직자 취업촉진 및 생활안정 지원에 관한 법률 제8조, 동법 률 시행규칙 제4조제3항제1호 직업안정법 시행령 제6조제1항	서민의 취업 알선 및 연계	이름 생년월일 집주소 핸드폰 주민등록번호 직업, 구직자등록정보(희망취업조건, 주요이력사항), 취업지원상담내용	집연락처 민감정보(건강) 사진, 차량소유여부, 자영업경력유무, 기초생활수 급자 여부, 경력사항	개인정보처리시스템 (취업지원포털)	구직등록일로부터 3년
7	종합상담 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	종합상담 및 신용정보 조화가 필요한 상담, 대출 등 지원여부 결정, 서민금융 중복지원 여부 조회	이름 생년월일 집주소 핸드폰 주민등록번호 개인신용정보(재산·채무·소득의 총액, 납세실적)	집연락처 E-mail 직장연락처 직장주소 민감정보(건강) 주거정보, 가족사항	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	종합상담 신청서 제출일 로부터 5년
8	콜센터 관리파일	개인정보보호법 제15조(정보주 체의 동의)	고객 상담 및 상담 관리	핸드폰	이름	개인정보처리시스템 (녹취시스템)	상담일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
9	콜센터 관리파일(열람청구)	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제38조 개인정보보호법 제35조	개인(신용)정보 열람 요청 접수 및 상담	이름 생년월일 핸드폰 주민등록번호	집주소 E-mail	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	신용정보 열람 청구 처리 통지일로부터 5년
10	신용부채관리 컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	신용부채 컨설팅 대상자 판별 및 신용정보 조회 등	이름 생년월일 핸드폰 E-mail 주민등록번호	직장연락처 직장주소 직업, 소득, 신용거래정보(대출(현금서비스포함)), 신용능력정보(채무, 소득, 신용등급 및 평점정보)	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	컨설팅 신청일로부터 5년
11	자영업컨설팅 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	자영업자 컨설팅 대상자 파악 및 신용정보 조회 등	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 성별, 사업자등록번호, 업체명, 사업아이템, 창업예정일, 재무현황, 창업자금, 임차현황, 해당분야경력, 종업원 수, 정책서민금융상품이용내역(대출일,대출과목,대출금액,대출잔액,대출기한,연체정보), 채무조정 이용내역, 개인신용등급, 연소득, 사진, 기타 컨설팅 상담을 위해 수집된 정보, 사업장 물품교체 및 시설장비 지원 필요내역 및 자금지원 신청금액, 은행명, 지점명, 지점연락처(담당자), BNK부산은행, 경남은행 핫17 및 사업자대출 이용여부, 대출상품 이용내역(은행명,지점명,지점연락처,대출일,대출과목,대출금액,대출잔액,대출기한,연체정보), 가맹점정보(매출액,업력,업종), 타기관 소상공인지원제도 이용내역, 컨설팅 결과	집연락처	개인정보처리시스템 (자영업컨설팅포털)	컨설팅 신청일로부터 5년
12	햇살론15(17) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금(햇살론15(17))	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호 금융거래정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 서민금융진흥원 금융교육 및 컨설팅 이수정보, 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보	E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년
13	안전망 대출II 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 국민행복기금 정관 제2조	고금리 대안자금(안전망 대출 II)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 직장연락처 주민등록번호 금융거래정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 서민금융진흥원 금융교육 및 컨설팅 이수정보, 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보	E-mail 직장주소	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
14	미소금융 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	미소금융 등 사업수행기관 대출사업 지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 국적, 주소, 전자우편 주소, 전화번호, 거래정보(상품종류, 거래조건, 거래일, 금액, 자금용도), 직장정보(직장명, 직장주소, 부서명, 직위, 개입(임사)년월일, 근속기간, 담당업무, 연락처, 사업자등록번호), 신용능력정보(재산 채무 소득의 총액, 납세실적, 지출내역), 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실) 기타(주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성 등 거래신청서 또는 상담과정 중 고객이 제공한 정보	민감정보(건강) 주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성 등 거래신청서 또는 상담과정 중 고객이 제공한 정보	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
15	소액보험 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	보험계약의 인수심사, 체결, 유지, 관리 등	이름 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 외국인등록번호 계좌번호, 직업, 가족정보	-	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
16	자산형성지원 관리파일 (미소드림적금)	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	자산형성 지원	이름 생년월일 집주소 핸드폰 주민등록번호 계좌번호	-	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	적금 이자 지급일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
17	소액생계비대출 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	소액생계비대출 거래관계의 설정·유지·이행·관리 등	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 일반개인정보(성명, 연령, 주소, 생년월일, 이메일, 유무선 전화번호, 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 직장연락처, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융교육 관련 정보(교육여부, 교육일자)) 신용거래정보(개인 신용카드 보유여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 서민금융상품 거절이력 정보, 자동이체정보(자동이체 금액, 기관·실적·기간 등) 신용도판단정보(연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보) 신용능력정보(재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부·주거형태)		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
18	<파기>						
19	맞춤대출 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	고객과 금융기관과의 대출 거래를 위한 맞춤대출 서비스 제공 등	이름 집주소 핸드폰 직장주소 주민등록번호 직장명(사업장명), 입사일(개입일), 사대보험가입여부, 고용형태, 차량정보, 주거종류, 소유 정보, 사업자등록번호, 연소득, 직업	신용정보	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	신청일로부터 5년
20	<파기>						
21	재무진단서비스 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서금융 앱 재무진단 서비스 제공	이름 생년월일 핸드폰 중복가입확인정보(CI/DI), 소득금액증명원정보, 건강보험납부정보, 국민연금납부정보, 통신폭금납부정보		개인정보처리시스템 (서민금융진흥원 APP)	서비스제공일로부터 5년
22	서금융 앱 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민금융 서비스 제공 및 회원 정보 관리	이름 핸드폰 통신사, PIN, 암호화된 동일인 식별정보(CI), IP주소		개인정보처리시스템 (서민금융진흥원 APP)	회원탈퇴시 또는 1년의 기간동안 사용하지 아니한 경우

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
23	햇살론(근로자) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	근로자 보증 지원(위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 연령, 성별, 국적, 직업, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위 계층 여부, 진흥원 금융교육 이수여부, 진흥원 금융교육 일자, 진흥원 신용부채관리 컨설팅 관련 이수 여부, 진흥원 신용부채관리 컨설팅 일자	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
24	햇살론(유스) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	햇살론유스 보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융교육(교육여부, 교육일자), 대학(원) 재학정보, 학점은행제 수강정보, 군복무 여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 자금용도, 상환계획, 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 근로형태, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 주민등록초본, 건강장기보험료 납부확인서, 건강보험자격득실확인서, 사업자등록조회, 개인신용평점(등급), 치료병원, 병명, 치료기간, 의료비 지출금액	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위 계층 여부	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
25	햇살론(뱅크) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	햇살론뱅크 보증 지원(위탁보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 연령, 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 서민원 금융교육 및 신용부채컨설팅 관련 정보(교육여부, 교육일자), 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역 정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생·해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위 계층 여부, 진흥원 금융교육 이수여부, 진흥원 금융교육 일자, 진흥원 신용부채관리 컨설팅 관련 이수 여부, 진흥원 신용부채관리 컨설팅 일자	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
26	햇살론(카드) 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	햇살론카드 보증 지원(직접보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융교육 관련 정보(교육여부, 교육일자), 개인 신용카드 보유여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생·해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)	-	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
27	최저신용자특례보증 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	최저신용자 특례보증 보증 지원(직접 보증)	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 직장주소 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 성명, 연령, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직장명, 직위, 입사일, 재직기간, 담당업무, 직장연락처, 4대보험 가입여부, 진흥원 금융교육 관련 정보(교육여부, 교육일자), 개인 신용카드 보유여부, 금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 서민금융상품 거절이력 정보, 자동이체정보(자동이체 금액·기간·실적·기간 등), 연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보, 재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보, 주거소유여부, 주거형태, 법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	거래종료일로부터 5년
28	청년희망적금 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	저소득층의 자산형성지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 내외국인 구분, CI값, RRN값, 소득 정보(소득구분, 귀속연도, 소득금액), 자산형성지원을 위한 (금융)거래 정보[은행명, 계좌번호, 금액, 개설일자, 만기일자, 적금이자율, 납입일자, 납입금액, 납입총액, 해지일자 및 사유, 이자발생금액, 비과세여부, 저축장려금 지급일자, 저축장려금 지급액]		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
29	청년도약계좌 고객정보(신청자)	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	자산형성지원(청년도약계좌) 대상 확인 및 정부기여금(지원금) 지급, 정산, 환수, 통계 분석 등	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 외국인등록번호 성별, 국적, 주민등록정보(거주상태 및 세대구성 등), 가족관계등록정보, 병역정보, 국민건강보험 자격득실정보, 진흥원의 자산형성지원 연계 금융거래(청년희망적금, 청년도약계좌) 정보[은행명, 계좌번호, 금액, 개설일자, 만기일자, 적금이자율, 납입일자, 납입금액, 납입총액, 해지일자 및 사유, 이자발생금액, 비과세여부, 정부기여금의 지급일자, 지급액, 이자발생금액], 자산형성지원을 위한 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보, 소득 정보(소득구분, 귀속연도, 소득금액), 가구원 제외 판단에 필요한 정보(주민등록 말소등초본, 후견등기사항증명서 등)		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	자산형성지원 사업 종료 일로부터 5년
30	청년도약계좌 고객정보(가구원)	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	자산형성지원(청년도약계좌) 대상 확인 : 신청자의 가족관계 확인, 신청자 가구원의 소득 조화 확인 등	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 주민등록정보(거주상태 및 세대구성, 말소 등), 가족관계등록정보, 병역정보, 국민건강보험 자격득실정보, 소득 정보(소득구분, 귀속연도, 소득금액), 가구원 제외 판단에 필요한 정보(주민등록 말소등초본, 후견등기사항증명서 등)	장애인정보 , 교정·치료감호시설 입출소 여부	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	자산형성지원 사업 종료 일로부터 5년
31	금융산업공익재단 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	저소득층의 자산형성지원	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성명, 생년월일, 성별, 유·무선 전화번호 등 연락처, 금융거래 업무 관련 정보(적금 가입 기관, 계좌번호, 계좌개설일자, 거래조건(만기 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 수령 계좌 정보(기관, 계좌번호), 지원금 신청 및 지급내역		개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	금융거래 종료일로부터 5년
32	인사정보(근로계약)	근로기준법 제42조	근로계약서 및 임금대장 보존으로 사용증명서 등 발급 목적	이름 생년월일 집주소 핸드폰 주민등록번호		개인정보처리시스템 (신인사시스템)	근로관계가 끝난 날로부터 3년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
33	채용자 지원정보	채용절차의 공정화에 관한 법률	기관 채용 업무 수행 시, 입사 지원서 내 기재된 내용 진위여부 파악	이름 집주소 핸드폰 E-mail 직장연락처 경력사항, 군복무여부	생년월일(청년인턴 채용 시) 장애인.보훈증명서(해당자)	문서중앙화 (ECM)	영구
34	금융교육 회원정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민의 금융교육 실시	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 서비스 이용과정에서 자동 생성되는 정보 (IP 주소, 쿠키, 방문일시, 교육서비스 이용 내역, 유료증 등), 성별, SNS ID(네이버), DI, 맞춤형교육 이용 시 해당 기관명	-	개인정보처리시스템 (금융교육포털)	동의일로부터 2년 또는 회원탈퇴 시 즉시 파기
35	금융교육 전문강사 개인정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	금융교육 전문강사 선발 및 운영	이름 생년월일 집주소 핸드폰 E-mail 증명사진, 학력, 경력, 자격취득 사항	강사 본인이 제출한 기타 증빙자료	문서중앙화 (ECM)	해촉일로부터 5년 *미선발 시 즉시 파기
36	정책서민금융 이용자 금융교육 수강정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	서민의 금융교육 실시 - 정책서민금융상품 대출(보증)실행 및 금리인하여부 판단	이름 주민등록번호 서비스 이용과정에서 자동 저장되는 정보(IP Address, 쿠키, 방문일시, 교육서비스 이용 내역, 유료증 등)	-	개인정보처리시스템 (금융교육포털)	동의일로부터 3년 *회원탈퇴 시 즉시 파기
37	찾아가는 금융교육 만족도조사 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 공공기관의 운영에 관한 법률 제13조	공공기관 고객만족도조사 (PCSI) 및 자체 교육 만족도 조사 수행, 참여자에 대한 답례품 추첨 및 발송	이름 핸드폰 설문조사 응답내용	-	개인정보처리시스템 (금융교육포털)	제출일로부터 5년
38	불법대부광고 신고 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 제9조의6 민원 처리에 관한 법률 제9조	불법대부광고에 이용된 전화번호 이용중지 요청을 위한 제보자의 신원확인	이름 생년월일 핸드폰 E-mail	-	개인정보처리시스템 (대표 홈페이지)	신고처리일로부터 3년
39	서금원 사칭 신고 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 민원 처리에 관한 법률 제9조	민원 처리와 관련된 사실관계 확인 및 직접 민원 처리	이름 생년월일 핸드폰 E-mail	-	개인정보처리시스템 (대표 홈페이지)	신고일로부터 10년

번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	수집항목		처리방법	보유기간
				필수	선택		
40	전세특례보증 고객정보	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조	정책서민금융상품 이용 및 성실상환 여부의 확인 서비스 제공	이름 생년월일 집연락처 집주소 핸드폰 E-mail 주민등록번호 운전면허번호 여권번호 외국인등록번호 성별, 국적, 직업, 정책서민금융상품의 종류, 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역(명세) 정보, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 부도정보, 금융질서문란정보 등	-	개인정보처리시스템 (차세대 통합정보시스템)	동의일로부터 5년
41	출연금관리시스템 기관 관리파일	서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제47조	출연 금융회사 및 업무담당자 관리	이름 E-mail 직장연락처 기관명, 부서명, 직위	핸드폰	개인정보처리시스템 (출연금관리시스템)	동의일로부터 2년